



Garantieverklaring Crawford Normstahl Benelux

Crawford Normstahl Benelux biedt garantie over haar producten die de wettelijk voorgeschreven garantievoorwaarden overtreffen. Voor de fabrieksgarantie gelden de volgende voorwaarden:

1. Garantie op de deuren

Op alle Crawford Normstahl kanteldeuren, verticale en horizontale sectionaaldeuren, voor maximaal 2 parkeerplaatsen, die in de Benelux geplaatst en/of gebruikt worden, geeft Crawford Normstahl 10 jaar garantie vanaf de factuurdatum (*). Deze garantie is inclusief:

* : garantie geldig op deuren vanaf 1/1/2012.

a) Onderdelen garantie

Producten of onderdelen hiervan, nadrukkelijk ook slijtageonderdelen, die door materiaal- of fabricagefouten onbruikbaar of aanzienlijk verminderd functioneren worden op beoordeling van Crawford Normstahl Benelux kosteloos voor vervanging ter beschikking gesteld.

Arbeids- en verzendkosten worden niet vergoed. Uitgewisselde onderdelen worden eigendom van Crawford Normstahl Benelux.

b) Oppervlaktegarantie

De oppervlakte garantie voor alle in het binnenland (**) geplaatste deurbladen in standaard kleur of decorfolie omvat hechting van de coating of folie, corrosie en kleurvastheid. Lichte verkleuring die in de loop der tijd kan optreden is uitgesloten.

** : Deuren en deurbladoppervlakken geplaatst in de kuststreek zijn aan agressieve invloeden blootgesteld en vereisen aanvullende adequate bescherming.

2. Garantie op de aandrijvingen

Op Crawford Normstahl aandrijvingen uit de Magic 600 en 1000 serie, die in de Benelux geplaatst en/of gebruikt worden geldt 5 jaar garantie op het aandrijfmechanisme en 2 jaar op de elektronica vanaf de factuurdatum.

3. Garantie uitsluitingen

Niet gegarandeerd is:

- a) Schade door externe invloeden, in het bijzonder montage door derden;
- b) Schade aan houtbekleding en beglazing;
- c) Corrosie aan de frame-elementen die met het bouwwerk vast verbonden zijn;
- d) Transportschade niet veroorzaakt door Crawford Normstahl;
- e) Slijtage- en gebruiksonderdelen van aandrijvingen zoals lampen, zekeringen, batterijen en handzenders;
- f) Schade veroorzaakt door overspanning;
- g) Schade veroorzaakt door gebrekkig of geen onderhoud;
- h) Schade veroorzaakt door gebrekkige of geen verzorging van het deurblad oppervlak;
- i) Schade veroorzaakt door natuurgeweld of overmacht.
- k) Schade veroorzaakt door oneigenlijk gebruik of overbelasting



De garantie vervalt als de koper niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan of wanneer het gebrek niet onmiddellijk na vaststelling schriftelijk gemeld is.

Verdere rechten kan de koper of derden aan deze garantie niet ontleen, in het bijzonder geen reclamatie of aansprakelijkheidsstelling bij gevolgschade.

4. De garantie claimen

Het claimen van garantie is vóór het verstrijken van de garantieperiode formeel te melden op de volgende manieren:

Per fax onder nummer: +32 (0) 92727109 voor Luxemburg en België

+31 (0)497 38 59 54 voor Nederland

Per e-mail aan: helpdesk.benelux@normstahl.com

Per post aan: Crawford Normstahl Benelux, Oeverstraat 19, B-9160 Lokeren, België.

De schade moet schriftelijk worden beschreven.

Om de garantieclaim te doen gelden is de klant verplicht de originele factuur of een kopie hiervan voor te leggen.

Bij het honoreren van een garantieaanspraak wordt de resterende garantieperiode voor de hele deur niet verkort of verlengd.

De wettelijk voorgeschreven garantieverplichtingen van de klanten worden door deze garantie niet beperkt, onafhankelijk of de garantieclaim wordt gehonoreerd of afgewezen.

Mark Driscart
Managing Director